

UMOWA Nr ERz/...../2026

zawarta w dniu 2026 roku w Rzeszowie pomiędzy:

Estradą Rzeszowską, ul. Jagiellońska 24, 35-025 Rzeszów, NIP-813-02-69-058, wpisaną do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Prezydenta Miasta Rzeszowa pod numerem 04, reprezentowaną przez: **Dyrektora – Marcina Dziedzica**, zwaną w dalszej części umowy „**Zamawiającym**”,

a

.....
..... umowy „**Wykonawcą**”,
wspólnie zwanymi dalej „**Stroną**” lub „**Stronami**”.

W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, została zawarta umowa na realizację usługi przedłużenie licencji Microsoft 365 Business Standard o następującej treści:

§ 1

Przedmiot zamówienia obejmuje: przedłużenie 34 sztuk licencji/subskrypcji Microsoft 365 Business Standard, na okres 12 miesięcy liczonych od dnia 26.11.2026r oraz wsparcie techniczne wdrożonych wcześniej narzędzi Microsoft w tym w szczególności:

1. Typ licencji: licencja komercyjna, przeznaczona dla firmy, przypisana do użytkownika (User Subscription License – USL), polskiej wersji językowej, z prawem do aktualizacji.
2. Licencje powinny zapewniać dostęp do aktualnej wersji usług i aplikacji w ramach planu Microsoft 365 Business Standard, zgodnie z aktualną ofertą producenta.
3. W ramach licencji wymagany jest dostęp w szczególności do:
 - aplikacji Microsoft Word, Excel, PowerPoint, Outlook i OneNote,
 - poczty elektronicznej Outlook,
 - usługi OneDrive,
 - Microsoft Teams,
 - SharePoint,
 - możliwości korzystania z aplikacji Microsoft 365 w wersjach instalowanych na komputerach oraz w przeglądarce i na urządzeniach mobilnych, zgodnie z warunkami producenta.
4. Licencje muszą pochodzić z legalnego i autoryzowanego kanału dystrybucji oraz być zgodne z warunkami licencjonowania firmy Microsoft.
5. Dostarczenie licencji powinno nastąpić w formie elektronicznej, poprzez przypisanie/subskrypcję do wskazanego przez Zamawiającego konta/tenanta Microsoft 365 lub w sposób umożliwiający Zamawiającemu ich prawidłową aktywację i użytkowanie.
6. Wykonawca zobowiązany będzie do przekazania Zamawiającemu informacji niezbędnych do aktywacji i korzystania z zakupionych licencji.
7. Administracja środowiskiem Microsoft 365
 - a. Konfiguracja nowych kont użytkowników
 - b. Konfiguracja grup Microsoft 365/zabezpieczeń
 - c. Konfiguracja skrzynek współdzielonych
8. Wsparcia dla wdrożonej infrastruktury Exchange Online

- a. Konfiguracja kont mailowych/aliasów użytkowników
 - b. Analiza logów z odbioru/wysyłki
 - c. Przegląd zabezpieczeń/kwarantanny
- 9. Wsparcie dla wdrożonej infrastruktury SharePoint Online
 - a. Administracja zbiorami witryn
 - b. Tworzenie podstawowych witryn
 - c. Przypisywanie uprawnień użytkownikom
- 10. Przyjmowanie zgłoszeń dotyczących błędnego działania środowiska Microsoft 365
 - a. Składanie ticketu w imieniu klienta w razie awarii niezależnej (z winy Microsoft)
- 11. Realizacja scenariusza na potrzeby zabezpieczenia danych po odejściu pracownika

§ 2

1. Wykonawca jest zobowiązany w szczególności do:
 - a) osobistego wykonywania niniejszej Umowy,
 - b) dopełnienia wszelkich formalności wobec firmy Microsoft, aby Zamawiający mógł pobrać z witryny BC wszystkie produkty firmy Microsoft objęte umową MPSA umożliwiające instalację zakupionego produktu oraz instalację testową dowolnego produktu Microsoft;
 - c) wykonywania czynności objętych niniejszą umową zgodnie z ustaleniami, z zachowaniem należytej staranności, w sposób nienaruszający praw osób trzecich,
 - d) informowania Zamawiającego o przeszkodach związanych z wykonywaniem umowy, które mogą mieć w szczególności wpływ na jakość, termin wykonania;
2. Zamawiający zobowiązany jest do:
 - a) współdziałania z Wykonawcą przy realizowaniu przedmiotu Umowy,
 - b) przekazywania Wykonawcy dokumentów i informacji niezbędnych do wykonywania Umowy,
 - c) terminowego uiszczania wynagrodzenia, zgodnie z Umową,
 - d) niezwłocznego informowania Wykonawcy o wszelkich zmianach prawnych i faktycznych mających wpływ na realizację Umowy.
2. Typ licencji: licencja komercyjna, przeznaczona dla firmy, przypisana do użytkownika (User Subscription License – USL), polskiej wersji językowej, z prawem do aktualizacji.
12. Licencje powinny zapewniać dostęp do aktualnej wersji usług i aplikacji w ramach planu Microsoft 365 Business Standard, zgodnie z aktualną ofertą producenta.
13. W ramach licencji wymagany jest dostęp w szczególności do:
 - o aplikacji Microsoft Word, Excel, PowerPoint, Outlook i OneNote,
 - o poczty elektronicznej Outlook,
 - o usługi OneDrive,
 - o Microsoft Teams,
 - o SharePoint,
 - o możliwości korzystania z aplikacji Microsoft 365 w wersjach instalowanych na komputerach oraz w przeglądarce i na urządzeniach mobilnych, zgodnie z warunkami producenta.
14. Licencje muszą pochodzić z legalnego i autoryzowanego kanału dystrybucji oraz być zgodne z warunkami licencjonowania firmy Microsoft.

§ 3

1. Dostarczenie licencji powinno nastąpić w terminie do 14 dni od daty zawarcia umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że na podstawie niniejszej Umowy wykonawczej zapewni udzielenie lub udzieli licencji opisanych niniejszą Umową na zamówione w ramach Umowy produkty (zwane też dalej: „oprogramowaniem”). Celem Stron jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości

korzystania z oprogramowania, dostarczanego w ramach Umowy, jako całości, jak i wszystkich jego elementów i aktualizacji, w sposób i w celu opisanym w Umowie, w pełnym zakresie i bez dodatkowych kosztów. Wszystkie oświadczenia Wykonawcy i postanowienia Umowy należy interpretować zgodnie z powyższym celem Umowy.

3. Do licencji na oprogramowanie dostarczane w ramach Umowy mają zastosowanie tzw. standardowe warunki licencyjne Producenta, z zastrzeżeniem jednak, że warunki te nie mogą być sprzeczne z postanowieniami niniejszej Umowy.
4. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z oprogramowania zgodnie z Umową nie będą wymagać od Zamawiającego ponoszenia jakichkolwiek opłat lub kosztów na rzecz Wykonawcy, Producenta lub innych podmiotów, które nie zostały wprost wskazane w Umowie. Wynagrodzenie z tytułu Umowy każdorazowo obejmować będzie całość wynagrodzenia za korzystanie z oprogramowania objętego Umową.
5. Wykonawca jest odpowiedzialny z tytułu wszelkich ewentualnych roszczeń osób trzecich, w tym podwykonawców, wynikających z naruszenia autorskich praw majątkowych lub osobistych, w tym za naruszenie przepisów ustawy prawo autorskie i pokrewne. W razie wytoczenia przeciwko Zamawiającemu powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, Wykonawca natychmiast po zawiadomieniu go o tym fakcie przez Zamawiającego wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się także do udzielenia wszelkich informacji, materiałów i dowodów niezbędnych do podjęcia skutecznej obrony wobec roszczenia, naprawienia szkody, którą poniósł Zamawiający, w tym zwrotu wszelkich kwot zasądzonych lub które zostaną zapłacone, w tym także uzasadnionych kosztów pomocy prawnej w związku z tym poniesionych, na pierwsze żądanie zapłaty skierowane przez Zamawiającego w formie pisemnej w terminie nie dłuższym niż 7 dni od dnia doręczenia żądania.
6. Wykonawca zobowiązany jest w ramach realizacji Umowy udzielić lub zapewnić udzielenie Zamawiającemu licencji na korzystanie z oprogramowania będącego przedmiotem Umowy, obejmujące prawo do korzystania z tego oprogramowania na następujących polach eksploatacji:
 - a) prawo do korzystania z oprogramowania oraz ze wszystkich funkcjonalności tego oprogramowania, na które udzielana jest licencja, aktualizacja licencji lub subskrypcja w dowolny sposób w liczbie kopii/ stanowisk/ serwerów/ użytkowników charakterystycznej dla danego oprogramowania,
 - b) prawo do instalowania oprogramowania, na które udzielana jest licencja, aktualizacja licencji lub subskrypcja w liczbie kopii/ stanowisk/ serwerów/ użytkowników charakterystycznej dla danego oprogramowania,
 - c) prawo do aktualizowania oprogramowania, w tym instalowania i korzystania z aktualizacji oprogramowania, na które udzielana jest licencja, aktualizacja licencji lub subskrypcja poprzez zamówienie i zainstalowanie nowszych wersji oprogramowania z zachowaniem wszystkich pól eksploatacji wymienionych w niniejszej Umowie,
 - d) prawo do instalowania i korzystania z wszelkich poprawek opublikowanych na stronach Producenta oprogramowania oraz na polach eksploatacji określonych w opublikowanych przez Producenta warunkach licencyjnych,
 - e) prawo do trwałego lub czasowego zwielokrotniania oprogramowania w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym zwielokrotnianie dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania oprogramowania,
 - f) prawo do utrwalania i zwielokrotniania dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci,
 - g) prawo do rozpowszechniania oprogramowania, jeżeli jest to potrzebne dla wykorzystania wszystkich funkcjonalności oraz korzystania z oprogramowania.

7. Strony zgodnie postanawiają, iż licencje, o których mowa w ust. 6 będą niewyłączne, nieograniczone terytorialnie i bezterminowe, za wyjątkiem aktualizacji licencji i licencji na korzystanie z oprogramowania udzielonych na czas określony (opartych na subskrypcjach).
8. Wraz z dostarczonymi produktami Wykonawca dostarczy lub udostępni za pośrednictwem witryny Producenta, dokumenty określające zasady licencjonowania – warunki korzystania z produktów Producenta, z uwzględnieniem warunków określonych w niniejszym paragrafie.
9. Jeżeli wraz z oprogramowaniem Wykonawca dostarczył Zamawiającemu dokumentację dotyczącą tego oprogramowania, Wykonawca zobowiązany jest wraz z udzieleniem licencji na to oprogramowanie udzielić lub zapewnić udzielenie licencji na tę dokumentację, obejmującą pola eksploatacji:
 - a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania: wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy utworów, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
 - b) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których ją utrwalono: wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarza,
 - c) w zakresie rozpowszechniania utworów w sposób inny niż określony powyżej: publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie tej dokumentacji w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niej dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
10. Licencja na dokumentację, o której mowa powyżej obejmuje także zezwolenie na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań tej dokumentacji, to jest rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań w zakresie wszystkich uprawnień nabytych przez Zamawiającego stosownie do postanowień niniejszego paragrafu.
11. Licencja na dokumentację, o której mowa powyżej dotyczy tylko dokumentacji standardowo dołączanej do danego oprogramowania przez Producenta, która nie została wytworzona wyłącznie w celu i w związku z realizacją niniejszej Umowy wykonawczej.
12. Ileć w Umowie mowa jest o licencji na oprogramowanie, należy przez to rozumieć także wszelkie aktualizacje licencji, subskrypcje, abonamenty, dostęp i inne prawa do korzystania z oprogramowania, niezależnie od ich nazw handlowych czy szczegółowego charakteru, chyba że co innego wskazano w Umowie.

§ 4

1. Wynagrodzenie za wykonanie całości przedmiotu umowy Strony ustalają w wysokości zł brutto (słownie: 00/100 brutto).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 zawiera wszelkie koszty Wykonawcy związane z realizacją przedmiotu umowy (w szczególności wszelkie podatki, koszty i opłaty związane z prawidłowym wykonaniem przedmiotu umowy).
3. Zapłata wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy nastąpi przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze, w terminie do 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej.
4. Strony uznają fakturę za otrzymaną w dniu nadania jej numeru identyfikującego w KSeF pod warunkiem, że faktura posiada prawidłowo wypełnione dane dla części „Podmiot2”. (Nabywca)
5. W przypadku braku prawidłowych danych dla części „Podmiot2”, nie uznaje się faktury za otrzymaną i data nadania jej numeru identyfikującego w KSeF nie powoduje biegu terminu płatności.
6. Faktura bez prawidłowych danych m.in. dla części „Podmiot2” wymaga wystawienia faktury korygującej. Faktura korygująca z prawidłowymi danymi dla części „Podmiot2” stanowi podstawę ustalenia terminu płatności.
7. W przypadku wystąpienia awarii, niedostępności KSeF już po wystaniu faktury do KSeF i nadaniu jej numeru KSeF, termin płatności faktury ulega wydłużeniu o czas awarii/niedostępności KSeF.”
8. W okresie trwania awarii KSeF podatnik wystawia faktury w postaci elektronicznej zgodnie ze wzorem udostępnionym na podstawie art. 106gb ust. 8 Ustawy o Vat.

9. Faktura elektroniczna, o której mowa w ust. 10 jest przekazywana na następujący adres email sekretariat@estrada.rzeszow.pl.
10. Każda przesyłana w ten sposób faktura winna być zapisana w odrębnym pliku pdf z podaniem numeru faktury w nazwie pliku, a temat wiadomości e-mail winien zawierać numer przesyłanej faktury i numer umowy, tj. odpowiednio zapisy: „eFaktura nr: xx do umowy nr: xx.”
11. Data otrzymania faktury w trybie awaryjnym to: data jej faktycznego otrzymania przez nabywcę lub data przydzielenia numeru KSeF - jeżeli data faktycznego otrzymania faktury będzie późniejsza niż data przydzielenia numeru identyfikującego tę fakturę w KSeF.
12. Wykonawcy nie przysługują żadne inne roszczenia o dodatkowe wynagrodzenie nieprzewidziane w niniejszej umowie, ani roszczenie o zwrot kosztów poniesionych z wykonaniem niniejszej umowy lub usuwaniem wad przedmiotu umowy.

§ 5

Wszelkie należności Wykonawcy wynikające z umowy objęte są zakazem sprzedaży oraz cesji wierzytelności (w tym również odsetek) i nie mogą być przebrane na rzecz osób trzecich bez pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 6

1. Sprzedawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
 - a) za zwłokę w wydaniu przedmiotu umowy - w wysokości 1 % ceny określonej w § 4 ust. 1 za każdy dzień zwłoki, licząc od dnia następnego po dniu, o którym mowa w § 1,
 - b) za odstąpienie od umowy z powodu okoliczności, za które Sprzedawca ponosi odpowiedzialność - w wysokości 20 % ceny, o której mowa w § 4 ust. 1.
2. Zastrzeżenie kar umownych nie wyklucza dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

§ 7

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji lub danych, jakie uzyskał w związku z zawarciem, wykonywaniem (wykonaniem) lub rozwiązaniem niniejszej umowy, co do których powziął podejrzenie, iż są informacjami lub danymi objętymi tajemnicą przedsiębiorstwa lub objętymi ochroną lub że jako takie są traktowane przez Zamawiającego.
2. Postanowień ust. 1 nie stosuje się w przypadku informacji objętych dostępem do informacji na zasadach określonych w ustawie z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej.
3. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do charakteru danej informacji, przed jej ujawnieniem lub uczynieniem dostępną, Wykonawca zwróci się do Zamawiającego o wskazanie, czy informację tę ma traktować jako objętą tajemnicą.
4. W trakcie realizacji umowy lub po jej wykonaniu, Wykonawca każdorazowo zobowiązuje się do wskazania Zamawiającemu zakresu danych lub informacji objętych tajemnicą przedsiębiorstwa.
5. Każda ze Stron obowiązana jest dołożyć należytej staranności w celu przestrzegania postanowień niniejszego paragrafu przez swoich pracowników oraz osoby działające na jej zlecenie lub w jej interesie, bez względu na podstawę prawną związku tych osób ze Stroną.
6. Wykonawca oświadcza, że zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych aby przetwarzanie danych osobowych spełniało wymogi zgodnie z prawem, w tym z rozporządzeniem w sprawie RODO i chroniło prawa osób, których prawa dotyczą.

§ 8

. W związku z realizacją wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych i przetwarzaniem danych osobowych oraz w sprawie swobodnego przepływu takich danych (dalej: „RODO”), zgodnie z art. 13 Organizator informuje o zasadach przetwarzania danych osobowych Sprzedawcy oraz o przysługujących Sprzedawcy prawach z tym związanych.

2. Administratorem danych przetwarzanych w związku z zawarciem niniejszej umowy jest Estrada Rzeszowska z siedzibą w Rzeszowie ul. Jagiellońska 24, 35-025 Rzeszów. Dane kontaktowe administratora danych: Estrada Rzeszowska z siedzibą w Rzeszowie ul. Jagiellońska 24, 35-025 Rzeszów. Dane kontaktowe inspektora ochrony danych w iod3@erzeszow.pl

3. Dane przetwarzane są w szczególności w celu zawarcia i prawidłowego wykonania umowy – art. 6 ust. 1 lit. b RODO,

4. Odbiorcami danych osobowych Sprzedawcy będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania takich danych na podstawie przepisów prawa lub stosownej umowy z administratorem.

5. Dane Sprzedawcy będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celu dla którego zostały zebrane, a po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

6. Sprzedawcy przysługuje prawo do:

- dostępu do treści danych osobowych oraz sprostowania w przypadku gdy dane osobowe są niekompletne lub nieprawidłowe
- żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych ,
- żądania usunięcia danych w przypadku gdy:

a) dane nie są już niezbędne do celów, na które zostały zebrane lub były przetwarzane,

b) dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem

c) dane osobowe muszą być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisów prawa

- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych do Prezesa Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

7. Podanie przez Sprzedawcę danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do zawarcia umowy i jej realizacji.

8. Podane dane Sprzedawcy nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, ani nie będą profilowane. Administrator nie zamierza przekazywać danych osobowych Sprzedawcy do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowych.

§ 9

1. Zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić za zgodą obu Stron wyrażoną na piśmie, w formie aneksu do umowy, pod rygorem nieważności takiej zmiany, chyba że postanowienia umowy stanowią inaczej.

§ 10

1. Osobą odpowiedzialną za realizację umowy ze strony Zamawiającego jest:
2. Osobą odpowiedzialną za realizację umowy ze strony Wykonawcy jest:
3. Każda ze stron może dokonać zmiany osób wskazanych w ust. 1 i 2, informując o tym pisemnie drugą stronę z co najmniej 3 – dniowym wyprzedzeniem. Zmiana taka nie wymaga aneksu do umowy.

§ 11

W sprawach spornych wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy, a nierozwiązanych na drodze polubownej, rozstrzygać będą sądy powszechne właściwe dla siedziby Zamawiającego.

§ 12

Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Wykonawcy i Zamawiającego.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

