

# REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW ON-LINE

za pośrednictwem strony internetowej Estrady Rzeszowskiej w Rzeszowie

## §1

### Sprzedaż on-line

1. Sprzedaż i dystrybucję biletów prowadzi Estrada Rzeszowska, 35-025 Rzeszów, ul. Jagiellońska 24, NIP 8130269058, REGON 000279806, zarejestrowana w Rejestrze Instytucji Kultury Prezydenta Miasta Rzeszowa pod nr 04.
2. Umowa sprzedaży pomiędzy Kupującym, a Estradą zostaje zawarta w przypadku spełnienia wymaganych procedur zakupu biletów na stronie [www.estrada.rzeszow.pl/bilety](http://www.estrada.rzeszow.pl/bilety):
  - a. rejestracji Kupującego,
  - b. złożenia przez Kupującego zamówienia on-line,
  - c. uiszczenia przez Kupującego zapłaty za zamówienie przelewem bankowym on-line lub kartą płatniczą,
  - d. otrzymania przez Kupującego potwierdzenia realizacji transakcji na wskazany przez Kupującego adres e-mail.
3. Dokonanie zakupu biletów w systemie on-line oznacza akceptację Regulaminu.
4. Przy zakupie on-line biletów, płatności realizowane są przy pomocy przelewu elektronicznego lub karty płatniczej.
5. Bilety pozostają własnością Estrady do czasu odnotowania przez Estradę potwierdzenia dokonania zapłaty przez Bank Kupującego.
6. Zapłata za zamówienie niepotwierdzona przez Bank Kupującego w ciągu 2 godzin od momentu zamówienia, powoduje automatyczne anulowanie zamówienia.
7. Płatności za bilety obsługiwane są przez system PayPro S.A., z siedzibą w Poznaniu (60-327), ul. Kanclerska 15, za pośrednictwem portalu internetowego [www.przelewy24.pl](http://www.przelewy24.pl). Brak bankowego potwierdzenia, o którym mowa w §1 ust.6 Regulaminu powoduje, iż pieniądze pobrane przez operatora płatności mogą być wykorzystane przy kolejnym zakupie lub zwrócone na konto bankowe Kupującego. O sposobie postępowania w takiej sytuacji Kupujący zostanie poinformowany mailowo przez operatora płatności - Firmę PayPro S.A., właściciela portalu [www.przelewy24.pl](http://www.przelewy24.pl) ([przelewy24.pl/kontakt/](mailto:przelewy24.pl/kontakt/)), z którym należy się wówczas bezpośrednio skontaktować, wysyłając e-mail na adres: [serwis@przelewy24.pl](mailto:serwis@przelewy24.pl)/ lub dzwoniąc pod numer: 61 642 93 44.
8. Estrada nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie konsekwencje wynikające z nieprawidłowości w funkcjonowaniu systemu płatniczego [przelewy24.pl](http://przelewy24.pl) (PayPro S.A.).
9. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 26 lipca 2010 r. sprzedaż biletów w zakresie zamówienia i płatności drogą internetową nie podlega fiskalizacji, w związku z czym Kupujący nie otrzymuje paragonu fiskalnego.
10. Ceny biletów zawierają podatek VAT.
11. Aby otrzymać fakturę VAT należy w procesie zamawiania zaznaczyć opcję - Faktura VAT - oraz podać poprawne dane niezbędne do jej wystawienia.
12. Osoby dokonujące płatności za pośrednictwem banku zagranicznego powinny uwzględnić koszty pośrednictwa bankowego, ponieważ tylko pełna zapłata w wyznaczonym terminie gwarantuje realizację zamówienia przez Estradę.
13. W systemie sprzedaży on-line można kupić bilety normalne i ulgowe.
14. Osoby, które zakupiły w systemie sprzedaży on-line bilety ulgowe, zobowiązane są do okazania dokumentu uprawniającego do zniżki przed wejściem na wydarzenie, na który zostały zakupione bilety. Bilety ulgowe bez udokumentowania prawa do ulgi nie uprawniają do wejścia na wydarzenie - są nieważne. Zniżki przysługują posiadaczom legitymacji seniora, legitymacji szkolnej lub studenckiej, karty Rodzina Wielodzietna 3+ i Rodzina Zastępcza (podst. Uchwała Nr LVI/1068/2013 Rady Miasta Rzeszowa z dnia 9 lipca 2013 r. w sprawie wprowadzenia na terenie Rzeszowa Programu „Rodzina Wielodzietna 3 +; Rodzina zastępcza”; Zarządzenie Nr VI/1154/2013 z dnia 3 października 2013 r. w sprawie wprowadzenia Regulaminu przyznawania, wydawania i korzystania z Karty „Rodzina Wielodzietna 3+; Rodzina zastępcza” oraz określenia

wzoru tej Karty; Zarządzenie Nr VII/1517/2018 z dnia 17 stycznia 2018 r. zmieniające Zarządzenie Nr VI/1154/2013 z dnia 3 października 2013 r. w sprawie wprowadzenia Regulaminu przyznawania, wydawania i korzystania z Karty „Rodzina Wielodzietna 3+; Rodzina zastępcza” oraz określenia wzoru tej Karty).

15. Kupujący drukuje bilet / bilety po potwierdzeniu realizacji zamówienia przez Estradę.
16. System sprzedaży on-line umożliwia jednorazowo zakup nie więcej niż 10 pojedynczych biletów na jedno wydarzenie.
17. W przypadku konieczności zakupu większej liczby biletów niż została określona w §1 ust.16 Estrada prosi o kontakt mailowy lub telefoniczny z osobą odpowiedzialną za dystrybucję biletów.
18. Estrada zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży on-line w każdej chwili, bez podawania przyczyn.
19. Brak możliwości zakupu biletów za pośrednictwem systemu sprzedaży on-line nie oznacza braku biletów w Kasie biletowej wyznaczonej przez Estradę do sprzedaży biletów.
20. Estrada nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawdziwych lub błędnych danych w formularzu zamówienia.

## **§2**

### **Reklamacje, zwrot i wymiana biletów**

1. W przypadku, gdy wydarzenie nie odbędzie się z przyczyn leżących po stronie Estrady, Estrada przyjmować będzie zwroty biletów oraz dokonywać zwrotu wpłaconej kwoty. Zwrot może być dokonany wyłącznie w siedzibie Estrady.
2. Zgodnie z Art. 23 pkt. 12 Ustawy o prawach konsumenta (Dz. U. 2017.0.683) zwrot biletów na wydarzenia rozrywkowe, w tym spektakle, koncerty i projekcje filmowe, jeśli oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi, **nie podlegają zwrotom!**
3. W przypadku rezygnacji Kupującego z zakupu, w sytuacjach szczególnie wyjątkowych, zwrot może nastąpić jedynie w siedzibie Estrady, po wcześniej złożonej reklamacji. Nie później jednak, niż w dniu poprzedzającym wydarzenie, na które zostały zakupione bilety, w godzinach otwarcia Kasy.
4. Warunkiem otrzymania zwrotu wpłaconej przez Kupującego kwoty jest zwrot wydrukowanych przez Kupującego biletów domowych w siedzibie Estrady.
5. Spektakle i inne wydarzenia zaczynają się punktualnie, w związku z czym bilet traci ważność z momentem rozpoczęcia wydarzenia wskazanego na bilecie, co oznacza, że spóźniona osoba nie ma możliwości wejścia na spektakl (wyjątek stanowi sytuacja opisana w §4 ust.4 Regulaminu), nie ma prawa do zwrotu ani przebukowania biletu (termin przebukowanie oznacza zwrot i ponowny zakup).
6. Bilety niewykorzystane, które utraciły ważność nie podlegają zwrotowi ani przebukowaniu.
7. Wszelkie reklamacje wymagają zgłoszenia w ciągu dwóch dni roboczych od momentu zakupu biletów, na wskazane adresy mailowe: [bilety@estrada.rzeszow.pl](mailto:bilety@estrada.rzeszow.pl) lub osobiście w Kasie Estrady. Reklamacje złożone w prawidłowym terminie będą rozpatrywane w ciągu 30 dni.

## **§3**

### **Ochrona danych Kupującego**

1. Poprzez rejestrację w systemie sprzedaży on-line Kupujący wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie przez Estradę danych osobowych Kupującego w celu realizacji zamówienia, niezbędnego kontaktu z Kupującym oraz w celu wszelkich działań niezbędnych do funkcjonowania systemu sprzedaży biletów.
2. Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016), informuję, że administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Estrada Rzeszowska, ul. Jagiellońska 24, 35-025 Rzeszów.
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu przeprowadzenia procesu sprzedaży biletów na wydarzenia i samego udziału w wydarzeniach, na które zostały zakupione bilety, - na podstawie Ustawy z dn. 29.08.1997 o ochronie danych osobowych (z późn. zmianami - Dz. U. 2016 r. poz. 677).
4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.

5. Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą w czasie określonym przepisami prawa, zgodnie z instrukcją kancelaryjną.
6. Posiada Pani/Pan prawo do żądania od Administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania lub ograniczenia przetwarzania.
7. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych.
8. Podanie danych w zakresie wymaganym ustawodawstwem jest obowiązkowe.
9. Wszelkie dane osobowe otrzymywane przez Estradę Rzeszowską w ramach sprzedaży biletów wykorzystywane mogą być później w celach przekazywania informacji o promocjach oferowanych przez Estradę Rzeszowską w Rzeszowie wyłącznie za zgodą osoby udostępniającej dane osobowe.
10. Przechowywanie i przetwarzanie otrzymanych danych osobowych odbywa się przy zachowaniu zasad określonych w Ustawie o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 z późn. zmianami) oraz w Ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r., nr 144, poz. 1204).

#### **§4**

#### **Postanowienia końcowe**

1. Bilety zakupione w Kasie biletowej oraz za pośrednictwem strony internetowej Estrady Rzeszowskiej nie mogą być kopiowane, przerabiane, skanowane.
2. Estrada nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której dokonywany jest zakup biletów przez Kupującego. Estrada nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości lub inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet, indywidualne ustawienia komputerów oraz sposób ich konfiguracji, a także ustawienia lub przerwy w świadczeniu usług występujące u dostawców dostępu do sieci Internet.
3. Estrada nie ponosi odpowiedzialności za bilety uszkodzone lub zagubione przez Kupującego.
4. Koncerty muzyczne i inne wydarzenia zaczynają się punktualnie, dlatego Estrada ma prawo odmówić wejścia do strefy osobie spóźnionej. Jeżeli będzie taka możliwość, uczestnik wydarzenia zostanie wpuszczony do strefy w pierwszym dogodnym momencie.
5. Wszystkie informacje na temat repertuaru, cennika oraz godzin pracy Estrady Rzeszowskiej i Kasy Estrady opublikowane zostały na stronie [www.estrada.rzeszow.pl/bilety](http://www.estrada.rzeszow.pl/bilety).
6. Estrada zastrzega sobie prawo do zmian w terminarzu wydarzeń.
7. Niniejszy Regulamin sprzedaży on-line dostępny jest na stronie internetowej oraz w siedzibie Estady Rzeszowskiej w Rzeszowie.